

Termos legais

Aceitação dos Termos de Uso

Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) se aplicam ao website da HSR Specialist Researches Brasil Pesquisas de Mercado Ltda. – HSR, alocados em <http://hsr.specialistresearchers.com.br/> (“Site”). Ao usar esse *Site*, você declara ter lido, entendido e concordado com as disposições do Termos de Uso e com todas as leis e regulamentos aplicáveis que regulamentam o uso do *Site*. Verifique os Termos de Uso antes de navegar pelo *Site*.

AO UTILIZAR O SITE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DE USO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA, NÃO UTILIZE O *SITE*.

Os Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, e, nesse caso, as alterações serão publicadas neste *Site*. A data acima, no topo desta página da *Web*, aponta quando estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez. As alterações entrarão em vigor três dias após a data de sua publicação e, a partir de então, passarão a regulamentar a relação entre nós, no que diz respeito ao uso do *Site*. Se você não aceitar os Termos de Uso alterados, você não deverá utilizar este *Site* após a data em que as alterações entrarem em vigor.

As empresas do grupo econômico da HSR são pessoas jurídicas autônomas e independentes, porém, neste *Site*, os termos “HSR”, grupo ou “nós” poderão ser utilizados para intitular todas as empresas do grupo econômico da HSR ou quaisquer delas, isolada ou conjuntamente.

Autorização para usar Documentos

As pesquisas que aparecem neste *Site* são consideradas de domínio público e, portanto, podem ser usadas no todo ou em parte, desde que a autoria seja atribuída à empresa HSR que elaborou o trabalho. A divulgação de pesquisas, sempre que possível e apropriada, deverá conter a data de realização, o patrocinador da pesquisa, a metodologia e o *link* para a página da HSR onde os resultados podem ser obtidos. A HSR não se responsabilizará pelo uso ou interpretação de terceiros em relação aos dados parciais ou totais extraídos de seu *Site*. No entanto, se o uso ocorrer para fins comerciais ou se o for de maneira inadequada, ofensiva ou distorcida, a HSR se legitimará a adotar quaisquer medidas corretivas necessárias, incluindo o uso das vias legais, com o objetivo de sanear a situação.

Marca Comercial e Direitos Autorais

O conteúdo deste *Site*, compreendendo design, texto, gráficos, imagens, logotipos, botões, ícones, interfaces, áudio e vídeo, bem como a seleção e os arranjos desses elementos são de propriedade exclusiva da HSR, ou de seus respectivos provedores de conteúdo, e está protegido pelas leis brasileiras e internacionais de direitos autorais, o que se aplica, também, ao *software* usado neste *Site*, que é de propriedade da HSR ou de seus respectivos fornecedores de *software*. Os usuários não devem postar e disseminar neste *Site* quaisquer informações ou dados que infrinjam as disposições legais brasileiras, respeitando os direitos autorais e os de propriedade intelectual de terceiros.

Ainda, o usuário não pode exibir, copiar, usar, fazer download, upload, imprimir, reproduzir, republicar, executar, licenciar, postar, transmitir ou distribuir qualquer informação advinda de qualquer um dos *sites* das empresas do grupo HSR, no todo ou em parte, sem que haja a autorização prévia e expressa, devendo conter a indicação da fonte, como previsto no item "Autorização para Usar Documentos".

Em relação as marcas utilizadas neste *Site*, sejam comerciais, marcas de serviço e nomes comerciais (aqui consideradas "Marcas") são elas de propriedade exclusiva da HSR, e não podem, portanto, serem utilizadas em conexão com qualquer produto e/ou serviço não compreendidos entre os da HSR, ou, ainda, que seja capaz de produzir confusão entre os clientes ou ferir a imagem da HSR.

Locais externos e links

O presente *Site* pode conter *links* e indicadores para outros *Sites* da Internet que sejam de propriedade ou operados por terceiros ("*Sites Externos*"). A HSR não será responsável por nenhum *Site* Externo, incluindo sua disponibilidade, políticas de privacidade, conteúdo, qualquer *webcasting* ou outra forma de transmissão recebida de qualquer *Site Externo*. Nesse caso, você deverá entrar em contato com o administrador do *Site* ou do *Site Externo* se tiver algum receio com tais *links* ou com o conteúdo localizado em *Sites Externos*.

Os *Sites Externos* podem ser fornecidos a você, apenas como uma comodidade, e não significará anuência ou concordância da HSR com o conteúdo desses *Sites Externos*. A HSR não oferece qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, em relação a bens ou serviços ou, ainda, informações fornecidas por *Site Externo*.

A HSR permite que determinados *links* de terceiros direcionem o usuário para a página inicial do seu *Site*, desde que a HSR receba aviso desses direcionamentos e não se oponha posteriormente a tal *link*. A HSR poderá revogar a qualquer tempo, unilateralmente, o consentimento dado a qualquer *link*, incluindo direcionamentos à página inicial.

Responsabilização

O grupo HSR trabalha para manter todas as informações, materiais e procedimentos contidos neste *Site* o mais atualizado, preciso e abrangente possível. No entanto, em decorrência da dinâmica das informações que examina, não é possível conceder qualquer garantia quanto aos dados, processos, *software*, funções ou outros conteúdos deste *Site*. A HSR também não pode garantir que o acesso a este *Site* será ininterrupto, livre de erros, de vírus ou de qualquer outro mal-uso.

A HSR salienta, ainda, que os documentos, informações e resultados disponibilizados neste *Site* poderão conter erros, por mais altos e rigorosos que sejam os seus padrões de qualidade, e que a HSR não poderá ser responsabilizada por quaisquer erros ou omissões contidas neste *Site*. O conteúdo aqui publicado pode ser alterado, removido ou atualizado a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que haja necessidade de aviso prévio.

Qualquer conteúdo visualizado, baixado ou obtido por meio deste *Site* será de responsabilidade exclusiva do usuário, e usado por sua conta e risco. A HSR não será responsável por quaisquer danos ao sistema de computador ou perda de dados que resultem de downloads ou utilização de conteúdo deste *Site*. O usuário assume todo o risco ao utilizar as informações aqui contidas, estando ciente de que são fornecidas sob a condição de que seja feita, pelo usuário, avaliação quanto à adequação do conteúdo, antes da utilização ou divulgação, para a finalidade pretendida.

O usuário tem ciência e concorda que a operação deste *site* depende do funcionamento adequado e eficaz de outros equipamentos e serviços de terceiros, dos quais não cabe à HSR garantir ou se responsabilizar de qualquer forma que seja.

Em situação alguma a HSR, seus administradores, cotistas, acionistas, empregados ou agentes, poderá ser responsabilizada por quaisquer danos de qualquer natureza, sejam diretos, indiretos, especiais, incidentais, emergentes, ou quaisquer outros havidos em decorrência da utilização deste *site* ou de qualquer conteúdo nele contido.

O usuário deste *site* concorda em indenizar e isentar a HSR, seus executivos, diretores, funcionários e agentes por qualquer reivindicação, responsabilidade, dano, perda ou despesa, incluindo honorários e custos de advogados, devidos ou decorrentes de violação das disposições contidas nestes Termos de Uso, ou de quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

Informações coletadas

Necessário frisar que algumas informações dos usuários deste *site* são coletadas à medida em que navegam, sendo obtidas ativamente (nome e endereço eletrônico) ou passivamente (as que não foram fornecidas ativamente), tais como o tipo de browser, nomes de domínio, endereço de IP, as páginas visitadas e a duração de acesso, sendo tal coleta por meio de várias tecnologias, assim compreendidos o endereço do protocolo de *Internet*, cookies, etiquetas da *Internet* e recolhimento de dados de navegação, cujo objetivo é tão somente a melhora deste *site*. Assim, nenhuma dessas informações coletadas é divulgada a terceiros para fins publicitários ou quaisquer outros, exceto para empresas contratadas pela HSR para auxiliarem na programação e em aspectos técnicos de hospedagem e operação deste *site*.

Pode ocorrer de as transmissões deste *site* (e para ele) não serem confidenciais e, com isso, ocorrer leitura e interceptação por terceiros. Considerando o que dispõem as Leis nº 12.965/14 – o Marco Civil da Internet – e nº 8.078/90 – o Código de Defesa do Consumidor, o usuário do *site* tem o direito de acessar, modificar, corrigir ou apagar quaisquer dados pessoais que possam ter sido recolhidos e para tanto, deverá entrar em contato com a HSR no endereço eletrônico: atendimento@yourroute.com.br

Previsões de resultados futuros

O conteúdo deste *site* relacionado a “previsões”, “estimativas” e expressões assemelhadas, além de relacionadas a metas e objetivos de gestão, resultados ou tendências são puramente de natureza prospectiva, amparadas em um conjunto de suposições que podem se mostrar imprecisas, visto que estão condicionadas a uma série de fatores de risco, incluindo alterações nos regulamentos ou tecnologia, flutuações cambiais, de taxas de juros e condições econômicas e empresariais em geral, que escapam as previsões.

Assim, a HSR não assume nenhuma obrigação de atualizar publicamente qualquer declaração previsionada, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou de outra forma.

Conduta Online

O usuário aceita utilizar este *site* apenas para os fins legais, respeitando todas as vedações, concordando em não postar ou transmitir neste *site* qualquer material ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, ofensivo, difamatório, vulgar, obsceno, sexualmente explícito, profano, odioso, racista, étnico ou censurável de qualquer tipo, incluindo, mas não limitado a, qualquer material que encoraje condutas que possam constituir uma ofensa criminal, dar origem a responsabilidade civil ou violar qualquer lei aplicável local, estadual, nacional ou internacional.

Rescisão de acesso

A HSR pode rescindir ou suspender o acesso, no todo ou parte, ao usuário deste *site*, sem aviso prévio, em decorrência de qualquer conduta que a HSR, a seu critério exclusivo, considere como violador da legislação aplicável ou destes Termos de Uso, ou, ainda, que seja prejudicial aos interesses de outro usuário, de terceiros, de patrocinadores, de licenciante, de prestador de serviços ou deste próprio *site*.

Autonomia das Disposições

O não exercício pela HSR de qualquer de seus direitos ou disposições destes Termos de Uso não constituirá renúncia a tal direito ou disposição. Se qualquer parte ou disposição destes Termos de Uso for considerada ilegal, permanecerão válidas e aplicáveis todas as demais disposições.

Legislação Vigente

Estes Termos de Uso e qualquer litígio ou reclamação dele resultante, incluídas disputas ou reclamações não contratuais, estão sujeitos às disposições da legislação brasileira e à jurisdição do Foro Central da Comarca de São Paulo.

Contato com a HSR

Todos os comentários e dúvidas sobre estes Termos de Uso poderão ser comunicados e dirimidos por meio de correio eletrônico no endereço: atendimento@yourroute.com.br ou por meio de correspondência endereçada ao Depto. de Comunicação – HSR, Av. Jabaquara, nº 1798, São Paulo/SP – CEP: 04046-300

A editoria destes Termos de Uso é de responsabilidade do Grupo HSR.

A hospedagem deste site é MANDIC.

Declaração de Privacidade da HSR

Última revisão em 17 de outubro de 2017

Esta Declaração de Privacidade tem como objetivo informar sobre as práticas e procedimentos do Grupo HSR no tratamento de Informações Pessoais coletadas por meio das pesquisas que realizamos, salientando como são usadas e divulgadas, bem como quais são as possibilidades para correção dessas informações, em observância ao nosso compromisso com a privacidade dos participantes em nossos projetos de pesquisas, em observância aos termos da legislação nacional aplicável, inclusive a Lei nº 12.965/14 – o Marco Civil da Internet.

Conforme deliberação da HSR, esta Declaração de Privacidade pode ser alterada, e a indicação da data da revisão constará expressamente no topo desta página, ressaltando que as informações pessoais obtidas serão tratadas de maneira condizente com a Declaração de Privacidade sob a qual foram recolhidas, salvo quando houver consentimento para utilizá-las de maneira diversa.

A presente Declaração de Privacidade aplica-se a todas as informações coletadas ou recebidas dos participantes em nossas pesquisas, qualquer que seja a fonte.

1. Definição de Informação pessoal.

Considera-se Informação Pessoal qualquer informação que permita a identificação de determinada pessoa. Essas informações podem incluir, mas não se limitam, ao nome, endereço, números de telefone, endereço de e-mail, números de identificação e, em determinadas circunstâncias, opiniões e preferências individuais.

Não são abrangidas a razão social da organização para a qual o participante da pesquisa trabalha, seu cargo, tampouco os endereços e telefones comerciais, salvo se a pesquisa for realizada com empregados ou colaboradores de determinada organização.

2. Formas de coleta das informações pessoais.

A coleta das informações pessoais sempre será por meios legais e justos, abrangendo a permissão pessoal ou legal para que seja realizada.

3. Utilização das informações pessoais.

Antes do início da coleta de informações pessoais, o participante é informado sobre o propósito do fornecimento de seus dados, que ficarão condicionados ao consentimento dele para serem utilizados. Com o consentimento dado, as Informações Pessoais serão utilizadas para o(s) projeto(s) de pesquisa autorizado(s) .

As Informações Pessoais também podem ser utilizadas na forma permitida pela legislação. Caso as informações prestadas sejam confidenciais, tais como informações de saúde ou financeiras, a HSR solicitará o consentimento expresso e específico do participante da pesquisa para que possa usar e divulgar as referidas Informações Pessoais confidenciais.

4. Para quem podem ser fornecidas as informações pessoais?

As Informações Pessoais obtidas dependerão do consentimento do participante para que sejam divulgadas para clientes da HSR.

5. Como ocorre o consentimento?

O consentimento do participante que fornece suas informações à HSR ocorre antes do uso e da divulgação das Informações Pessoais, para qualquer finalidade. O participante poderá dar o seu consentimento de forma oral ou por escrito para que a HSR utilize as Informações pessoais para fins de conduzir pesquisas de marketing e sociais e, em determinadas circunstâncias, divulgar essas Informações Pessoais a seus clientes.

Com base nesse consentimento dado, a HSR poderá usar ou divulgar as Informações Pessoais do participante, nos termos permitidos por lei.

6. Garantia de privacidade das Informações Pessoais do participante em relação aos colaboradores da HSR e terceiros.

A HSR garante que todos os seus afiliados e terceiros envolvidos na execução de seus serviços, que recebem Informações Pessoais dos participantes, são obrigados, expressamente, por contrato, a observarem o conteúdo desta Declaração de Privacidade, as práticas e Política de Privacidade do grupo HSR.

Ainda, para proteger as Informações Pessoais, a HSR Implementou medidas de segurança física, organizacional, contratual e tecnológica contra perda ou roubo, acesso não autorizado, divulgação, cópia, utilização ou alteração. Os únicos empregados que têm acesso às Informações Pessoais dos participantes são aqueles que necessariamente devem conhecê-las, ou aqueles cujas funções razoavelmente exigem tal conhecimento.

7. Duração de uso e divulgação das Informações Pessoais.

A HSR usará, divulgará e manterá as Informações Pessoais dos participantes durante o tempo necessário para que possa cumprir com as finalidades para as quais as informações foram coletadas, nos termos do que permitido ou exigido por lei.

8. Revisão das Informações Pessoais coletadas.

A HSR se mantém à disposição dos participantes, que poderão solicitar, por escrito, qualquer Informação Pessoal específica que tenha sido coletada, usada ou divulgada pela HSR, nos moldes da legislação aplicável.

O participante pode, ainda, a qualquer momento, solicitar, por escrito, a correção de suas Informações Pessoais constantes da base de dados da HSR, de modo que, se comprovadas as alterações indicadas pelo participante, suas Informações Pessoais restarão corrigidas.

Frisamos que qualquer fornecimento pela HSR de informações pessoais dos participantes independará do pagamento de custas.

9. Prazo de resposta para as solicitações formuladas por escrito.

A HSR estipula o prazo de trinta dias para que possa responder, de maneira clara e precisa as solicitações que lhe forem enviadas por escrito.

10. Canais de contato com a HSR.

A HSR coloca-se à disposição para todos os comentários, dúvidas e reclamações sobre as Informações Pessoais dos participantes das pesquisas, ou ainda, sobre as práticas e Políticas de Privacidade da empresa e solicita que sejam encaminhados, **por escrito**, para os seguintes endereços:

Endereço físico:

Depto. de Comunicação – HSR

Av. Jabaquara, nº 1798, São Paulo/SP – CEP: 04046-300

Endereço eletrônico:

atendimento@yourroute.com.br